

¿Cómo se resolverá?

Molestias públicas: Si se han violado las regulaciones del distrito o se ha puesto en peligro a un número considerable de personas, los inspectores pueden emitir un aviso de infracción. Una empresa puede ser multada cada día que infrinja. En casos graves, el distrito podría llevar el caso a los tribunales o buscar un enjuiciamiento penal.

Molestias privadas: Si no se han violado las regulaciones del distrito y solo unas pocas personas se ven afectadas, es posible que esas partes necesiten ayuda legal para resolver el problema.

¿Cómo informo de otros problemas?

Vehículos que echan humo: Llame al Junta de Recursos del Aire a 800-END-SMOG.

Olores de las operaciones agrícolas y fumigación con plaguicidas: Llame a la Oficina del Comisionado de Agricultura del Condado de Ventura al 805-388-4222.

Olores o fugas de gas natural: Llame SoCalGas a 800-427-2200.

Aguas residuales o residuos peligrosos: Llame al Departamento de Salud Ambiental del Condado de Ventura at 805-654-2813.

Aviones (incluyendo estelas de vapor): Llame a la Agencia de Protección Ambiental de la Región 9 a 866-EPA-WEST o Administración Federal de Aviación Región del Pacífico Occidental a 424-405-7000.

Sobre nosotros

La Junta de Supervisores del Condado de Ventura estableció el distrito en 1968 para proteger la salud pública y la agricultura de los efectos adversos de la contaminación del aire. Los miembros del personal identifican problemas y desarrollan planes integrales para lograr y mantener los estándares estatales y federales de calidad del aire.



Ventura County
Air Pollution
Control District

4567 Telephone Road, Second Floor
Ventura, CA 93003

805-303-4005
info@vcapcd.org
vcapcd.org

Quejas Sobre la Calidad del Aire



Ventura County
Air Pollution
Control District

Puede protegerse y otros informando cualquier cosa inusual en el aire que podría dañar la salud o bienestar.

¿Qué debo informar?

Las fuentes más comunes incluyen el humo, operaciones de pintura en aerosol, quema agrícola, polvo, humos de diésel, equipos de construcción y olores, incluyendo aquellos asociados con el petróleo y operaciones de gas. Consulte "¿Cómo informo otros temas?" para obtener información sobre vehículos que echan humo, olores de las operaciones agrícolas y fugas de gas natural.

¿Cómo presento una queja?



En línea: Un formulario interactivo está disponible en vcapcd.org/air_quality_complaints.htm.

Teléfono: Llame a la línea de quejas disponible 24 horas al 805-303-3700 o a la oficina de la División de Cumplimiento de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes al 805-303-3708.

Correo Electrónico: Mande su queja a complaints@vcapcd.org.

¿Qué información debo incluir?

- Su **nombre, número de teléfono, correo electrónico y dirección.** La identificación de la información se mantendrá confidencial. Los informes anónimos están permitidos, pero no se recomiendan porque dificultan las investigaciones e impiden que el personal actualice a los demandantes.
- **Fecha y hora** en que ocurrió el incidente si todavía está ocurriendo y la hora de cualquier instancia anterior.
- **Nombre** de la ubicación, dirección y tipo de operación.
- **Naturaleza** del problema- humo, olor, polvo, etc.



¿Qué sucede después de presentar una queja?

Respuesta: Un inspector del distrito responderá **dentro de 24 horas** o el siguiente día de negocio. El inspector se pone en contacto con el informante para verificar los detalles y hacer preguntas adicionales si facilitó información de contacto.

Investigación: El inspector trata de resolver la queja **llamando** a los lugares de las fuentes posibles. Si el problema no se puede resolver por teléfono, el inspector **visita el sitio** para tratar de confirmar la queja y localizar la fuente por investigando el área sospechosa. La confirmación requiere que el inspector huelga el olor o vea el polvo o humo. Una vez que se verifica la fuente, el inspector realiza una inspección para determinar la causa del problema de calidad del aire.

Informar: Independientemente de si la queja se confirma o no se puede confirmar porque el olor, el polvo o humo han desaparecido, el inspector completa un informe sobre el incidente. El inspector proporciona los resultados de la investigación a la parte denunciante. El distrito **conserva registros** de todas las quejas investigadas.